



Charte des lieux d'accueil labellisés

En tant que demandeur, je m'engage à :

- ✓ Être disponible pour toute démarche demandée par le conseiller
- ✓ Être à l'écoute afin de comprendre au mieux les enjeux de ma recherche
- ✓ Fournir le maximum d'informations utiles à l'avancée de mon dossier
- ✓ Être acteur de ma recherche en restant volontaire et motivé

En tant que demandeur, j'attends de la part des accueillants :

- ✓ De la transparence et de la réactivité

En tant que chargé d'accueil, je m'engage à :

- ✓ Être accueillant et souriant pour chaque demandeur qui se présente
- ✓ Être à l'écoute et disponible
- ✓ Assurer un accueil personnalisé
- ✓ Comprendre sans juger la situation du demandeur
- ✓ Délivrer une information fiable, claire, complète grâce à l'outil partagé
- ✓ Être transparent sur la réalité de l'offre et des demandes
- ✓ Faire preuve de pédagogie sur l'attribution des logements
- ✓ Recevoir les demandeurs dans un lieu permettant de respecter la confidentialité
- ✓ Accueillir chaque demandeur avec équité
- ✓ Conseiller et orienter au mieux les demandeurs dans leur parcours de recherche